

FINAS-AKKREDITOINTIPALVELUN ASETTAMAT EHDOT ASIAKKAILLEEN 01.03.2024

Asiakas hyväksyy ehdot akkreditointia hakiessaan. Ajantasaiset ehdot annetaan asiakkaalle päätöksen yhteydessä, lisäksi ne ovat nähtävillä FINAS-akkreditointipalvelun internetsivuilla. Asiakkaalla tarkoitetaan toimijoita, jotka hakevat akkreditointia tai ovat akkreditoituja.

1. Asiakas noudattaa FINAS-akkreditointipalvelun akkreditointitoiminnassa vahvistamia vaatimuksia (Päätös P1 ja velvoittavat oppaat www.finas.fi). Jos akkreditointivaatimukset muuttuvat olennaisesti, tulee akkreditointipäätöksen saajan osoittaa täyttävänsä muuttuneet vaatimukset annetun siirtymäajan kuluessa. Muutoin akkreditoinnin voimassaolo päättyy siirtymäkauden jälkeen.
2. Asiakas sitoutuu toimimaan yhteistyössä FINAS-akkreditointipalvelun kanssa niin, että voidaan varmistua sen toimivan jatkuvasti akkreditointitoiminnassa vahvistettujen vaatimusten mukaisesti. Asiakas antaa FINAS-akkreditointipalvelun pyytämät pätevyyden arviointimenettelyssä tarvittavat tiedot ja hyväksyy FINAS-akkreditointipalvelun suorittaman pätevyyden arviointiin liittyvän arvioinnin toimitiloissaan. Pyydettyä asiakas järjestää myös toiminnan seurannan omissa tai asiakkaansa tiloissa. Akkreditointipäätös tai arviointiprosessi peruutetaan, jos asiakkaan todetaan toimivan vilpillisesti tai mikäli asiakas toimii toistuvasti akkreditointiehtojen vastaisesti. Lisäksi asiakkaan tulee tehdä yhteistyötä FINAS-akkreditointipalvelun kanssa liittyen mahdollisten FINAS-akkreditointipalvelun vastaanottamien asiakkaaseen kohdentuvien valitusten selvittämisessä.
3. Asiakas sitoutuu FINAS-akkreditointipalvelun akkreditointitoiminnan kannalta tarpeelliseksi katsomiin arviointeihin. FINAS-akkreditointipalvelu pidättää itsellään oikeuden ennalta ilmoittamattomaan arviointiin. Akkreditoitun asiakkaan toimiessa ulkomailla asiakas antaa suostumuksensa arviointiyhteistyön tekemiseen ja tiedonvaihtoon FINAS-akkreditointipalvelun ja kyseisen ulkomaisen akkreditointiorganisaation välillä.
4. Asiakas tiedottaa viipymättä kaikista oleellisista muutoksista FINAS-akkreditointipalvelulle. Oleellisia muutoksia ovat toiminnan oikeudellisessa, kaupallisessa tai organisatorisessa asemassa ja organisaation johdossa tapahtuvat muutokset. Myös toiminnan keskeytymisestä tai osittaisesta keskeytymisestä tulee tiedottaa FINAS-akkreditointipalvelulle. Lisäksi oleellisia tiedotettavia muutoksia ovat pätevyysalueen, tilojen, laitteiston tai menettelytapojen muutokset sekä muutokset sellaisessa henkilöstössä, joka on vastuussa akkreditoinnin kohteena olevasta toiminnasta.
5. Asiakas sitoutuu suorittamaan arviointiin ja akkreditoinnin ylläpitoon liittyvät maksut.
6. Akkreditoitu toimija noudattaa akkreditointiin viitattaessaan FINAS-akkreditointipalvelun sääntöjä (Vaatimus V1). Akkreditointiin voi viitata vain pätevyysalueessa mainitun toiminnan osalta. Akkreditointiin ei saa viitata hakemusvaiheessa.
7. Asiakas ei tarjoa samaa palvelua FINAS-akkreditointipalvelun kanssa. Jos asiakas auditoi alihankkijoita hyödyntäen akkreditoinnissa käytettyjä standardeja, auditoinnin tuloksena annettavasta asiakirjasta tulee käydä ilmi, mihin tarkoitukseen auditointi on tehty. Asiakkaan alihankintaa varten tehdystä auditoinnista ei saa muodostua käsitystä, että auditointi on tehty akkreditointitarkoitukseen.

Nämä akkreditoinnin ehdot korvaavat 22.10.2021 julkaistut akkreditoinnin ehdot.

Muutokset kohdissa:

- Kohta 2: lisätty toiminnan seurannan sijaintipaikka
- Kohta 4: lisätty, että asiakkaan tulee ilmoittaa toiminnan keskeytymisestä
- Kohta 6: päivitetty viittaus vain FINASin Vaatimukseen V1