

VILLKOR FÖR ACKREDITERINGSTJÄNSTEN FINAS KUNDER 22.10.2021

Med kund anses en organisation som ansöker om ackreditering eller är ackrediterad. Kunden godkänner villkoren i samband med ansökningsprocessen. Uppdaterade villkor ges till kunden i samband med beslutsfattningen och de finns till påseende på Ackrediteringstjänsten FINAS internetsidor.

1. Kunden efterföljer de krav som Ackrediteringstjänsten FINAS har fastställt för ackrediteringsverksamheten (Beslut P1 och kravdokument www.finas.fi). Dock, ifall ackrediteringskraven förändras väsentligt, skall mottagaren av ackrediteringsbeslutet kunna visa att mottagaren uppfyller de förändrade kraven under en given övergångstid. Giltighetstiden upphör annars efter övergångstiden.
2. Kunden förbinder sig att samarbeta med Ackrediteringstjänsten FINAS så att man kan försäkra sig om att kunden uppfyller de krav som fastställts i samband med ackrediteringen. Kunden delger Ackrediteringstjänsten FINAS den information som behövs för bedömningen och godkänner att denna utförs i kundens utrymmen. Kunden ordnar på uppmaning också observation av verksamheten. Ifall det konstateras, att kunden har förfarit oärligt, annulleras ackrediteringsbeslutet eller bedömningen avslutas. Utöver detta bör kunden samarbeta med Ackrediteringstjänsten FINAS då det gäller klagomål som Ackrediteringstjänsten FINAS mottagit som riktar sig till kunden.
3. Kunden förbinder sig till den tillsyn som Ackrediteringstjänsten FINAS anser vara nödvändig med hänsyn till ackrediteringsverksamheten. Ackrediteringstjänsten FINAS förbehåller sig rätten att göra en i förväg icke meddelad bedömning. Ifall laboratoriet har verksamhet utomlands tillåter kunden att Ackrediteringstjänsten FINAS och ifrågavarande lands ackrediteringsorgan samarbetar och utbyter information.
4. Kunden informerar omedelbart Ackrediteringstjänsten FINAS om förändringar som har betydelse för ackrediteringen. Dessa kan vara ändringar i organisationens juridiska, kommersiella eller organisatoriska ställning samt ändringar i organisationens ledning. Dessutom omfattar grundläggande förändringar i utrustning, anläggningar, kompetensområde eller rutiner, samt förändringar i personalen som ansvarar för verksamheten som är ackrediterad.
5. Kunden förbinder sig att betala de kostnader som bedömningen och/eller ackrediteringsprocessen medför.
6. Kunden efterföljer de i kraft varande reglerna som Ackrediteringstjänsten FINAS har uppgjort om användandet av ackrediteringsmärket och hänvisningen till ackrediteringsbeslutet (Krav V1). Kunden kan hänvisa endast till den del av verksamheten som nämns i kompetensområdet och får ej hänvisa till ackreditering i ansökningsskedet.
När ett ackrediterat laboratorium, kontrollorgan, kontrollör eller arrangör av jämförelsemätningar rapporterar resultaten från de metoder som omfattas av ackrediteringen, ska det hänvisa till ackrediteringen när resultaten rapporteras. Undantaget är om det på kundens begäran skriftligen avtalats om att det inte finns något behov av att hänvisa till ackreditering.
Då certifiering inriktas på en person, en produkt eller ett ledningssystem skall organet alltid bevilja certifikaten ackrediterade och hänvisa till ackrediteringen på certifikaten, ifall ifrågavarande område hör till certifieringsorganets ackrediterade kompetensområde.
Certifieringsorganet bör informera sina kunder om eventuell återkallelse av dess ackreditering och återkallelsens inverkan på beviljade certifikat.
7. Kunden får inte erbjuda samma tjänster som Ackrediteringstjänsten FINAS. Ifall kunden använder ackrediteringsstandarder vid evaluering av sina underleverantörers kompetens bör det entydigt framgå ur eventuella dokument för vilket ändamål bedömningen har gjorts. Bedömningen får inte ge uppfattning om att underleverantören skulle uppfylla alla krav för ackreditering.