

FINAS–AKKREDITOINTIPALVELUN ASETTAMAT EHDOT ASIAKKAILLEEN 2.8.2019

Asiakas hyväksyy ehdot akkreditointia hakiessaan. Ajantasaiset ehdot annetaan asiakkaalle päätöksen yhteydessä, lisäksi ne ovat nähtävillä FINAS-akkreditointipalvelun internetsivuilla. Asiakkaalla tarkoitetaan toimijoita, jotka hakevat akkreditointia tai ovat akkreditoituja.

1. Asiakas noudattaa FINAS-akkreditointipalvelun akkreditointitoiminnassa vahvistamia vaatimuksia (Päätös P1 ja Tiedote 10). Jos akkreditointivaatimukset muuttuvat olennaisesti, tulee akkreditointipäätöksen saajan osoittaa täyttävänsä muuttuneet vaatimukset annetun siirtymäajan kuluessa. Muutoin akkreditoinnin voimassaolo päättyy siirtymäkauden jälkeen.
2. Asiakas sitoutuu toimimaan yhteistyössä FINAS-akkreditointipalvelun kanssa niin, että voidaan varmistua sen toimivan jatkuvasti akkreditointitoiminnassa vahvistettujen vaatimusten mukaisesti. Asiakas antaa FINAS-akkreditointipalvelun pyytämät, pätevyyden arviointimenettelyssä tarvittavat tiedot ja hyväksyy FINAS-akkreditointipalvelun suorittaman, pätevyyden arviointiin liittyvän arvioinnin toimitiloissaan. Pyydetäessä asiakas järjestää myös toiminnan seurannan. Akkreditointipäätös tai arviointiprosessi peruutetaan, jos todetaan asiakkaan toimivan vilpillisesti. Lisäksi yhteistyötä tulee tehdä FINAS-akkreditointipalvelun kanssa mahdollisten asiakasvalitusten selvittämisessä, jotka kohdentuvat asiakkaaseen ja tulevat FINAS-akkreditointipalvelun kautta.
3. Asiakas sitoutuu FINAS-akkreditointipalvelun akkreditointitoiminnan kannalta tarpeelliseksi katsomiin arviointeihin. FINAS-akkreditointipalvelu pidättää itsellään oikeuden ennalta ilmoittamattomaan arviointiin. Akkreditoitun asiakkaan toimiessa ulkomailla se antaa suostumuksensa arviointiyhteistyön tekemiseen ja tiedonvaihtoon FINAS-akkreditointipalvelun ja kyseisen ulkomaisen akkreditointielimen välillä.
4. Asiakas tiedottaa viipymättä kaikista oleellisista muutoksista FINAS-akkreditointipalvelulle. Oleellisia muutoksia ovat toiminnan oikeudellisessa, kaupallisessa tai organisatorisessa asemassa ja organisaation johdossa tapahtuvat muutokset. Lisäksi oleellisia muutoksia ovat henkilöstön, laitteiston, tilojen, pätevyysalueen tai menettelytapojen muutokset.
5. Asiakas sitoutuu suorittamaan arviointiin ja akkreditoinnin ylläpitoon liittyvät maksut.
6. Akkreditoitu toimija noudattaa akkreditointiin viitattaessaan FINAS-akkreditointipalvelun sääntöjä (Vaatus V1). Akkreditointiin voi viitata vain pätevyysalueessa mainitun toiminnan osalta eikä akkreditointiin saa viitata hakemusvaiheessa.
7. Asiakas ei tarjoa samaa palvelua FINAS-akkreditointipalvelun kanssa. Jos asiakas arvioi alihankkijoita hyödyntäen akkreditoinnissa käytettyjä standardeja, arvioinnin tuloksena annettavasta asiakirjasta tulee käydä ilmi mihin tarkoitukseen arviointi on tehty. Alihankintatarkoitukseen tehdystä arvioinnista ei saa muodostua käsitystä, että alihankkija täyttäisi kaikki akkreditointiin liittyvät vaatimukset.

Lisävaatimukset akkreditoitulle sertifiointiorganisaatioille

8. Sertifiointiorganisaation tulee informoida asiakkaitaan mahdollisesta akkreditoinnin peruutuksesta ja sen vaikutuksesta myönnettyihin sertifikaatteihin.
9. Henkilö-, tuote- ja johtamisjärjestelmiä sertifiovan organisaation tulee aina myöntää sertifikaatit akkreditoituna ja viitata niissä akkreditointiin silloin, kun sertifiointi kuuluu sertifiointiorganisaation akkreditoituun pätevyysalueeseen.