



VILLKOR FÖR ACKREDITERINGSTJÄNSTEN FINAS KUNDER 26.08.2026

Kunden godkänner villkoren i samband med ansökningsprocessen. Uppdaterade villkor ges till kunden i samband med beslutsfattningen och de finns till påseende på Ackrediteringstjänsten FINAS webbsidor. Med kund anses en organisation som ansöker om ackreditering eller är ackrediterad.

Ackrediteringstjänsten FINAS har rätt att ändra dessa villkor. Ackrediteringstjänsten FINAS beslutar om när ändringarna träder i kraft och om en eventuell övergångsperiod med beaktande av ändringarnas karaktär, omfattning och konsekvenser för de ackrediterade aktörernas verksamhet. Kunden är bunden av dessa villkor i den vid var tid gällande ordalydelsen, inklusive ändringar som görs i dem.

1. Kunden efterföljer de krav som Ackrediteringstjänsten FINAS har fastställt för ackrediteringsverksamheten (Beslut P1 och obligatoriska guider www.finas.fi).
 - 1.1. Dock, ifall ackrediteringskraven förändras väsentligt, skall mottagaren av ackrediteringsbeslutet kunna visa att mottagaren uppfyller de förändrade kraven under en given övergångstid. Giltighetstiden upphör annars efter övergångstiden.
 - 1.2. Ackrediteringstjänsten FINAS får ändra de ursprungligen fastställda bedömningskriterierna under handläggningen av ansökan eller under giltighetstiden för en ackreditering, om kraven i tillämpliga nationella eller internationella standarder, anvisningar, system eller praxis inom det berörda verksamhetsområdet har ändrats.
2. Kunden förbinder sig att samarbeta med Ackrediteringstjänsten FINAS så att man kan försäkra sig om att kunden uppfyller de krav som fastställts i samband med ackrediteringen. Kunden delger Ackrediteringstjänsten FINAS den information som behövs för bedömningen.
 - 2.1. Kunden levererar det material som behövs för bedömningen till Ackrediteringstjänsten FINAS bedömningsgruppen på det sätt som kunden väljer (FINAS Meddelande 2).
 - 2.2. Kunden ansöker om ackreditering samt om ändringar i kompetensområdet via FINAS UNTO systemet. FINAS UNTO systemet kan endast användas av aktörer som är registrerade i Finland och aktören kan endast bevilja behörigheter till personer som verksamma i Finland.
3. Kunden förbinder sig till de bedömningar som Ackrediteringstjänsten FINAS anser vara nödvändig med hänsyn till ackrediteringsverksamheten. Ackrediteringstjänsten FINAS förbehåller sig rätten att göra en i förväg icke meddelad bedömning.
4. Kunden godkänner att de bedömningarna utförs i kundens utrymmen. Kunden ordnar på uppmaning också observation av verksamheten i de egna utrymmena eller i deras kunders utrymmen utan dröjsmål. Kunden ska på egen bekostnad utföra eller låta utföra alla tester, undersökningar, bedömningar eller rapporter som Ackrediteringstjänsten FINAS förutsätter samt utföra eller låta utföra alla tilläggstester, tilläggsundersökningar, tilläggsbedömningar eller tilläggsrapporter som Ackrediteringstjänsten FINAS förutsätter och informera om resultaten.
 - 4.1. Internationella krav och gemensamma beslut samt kraven i de obligatoriska guiderna följs i kraven för observation av verksamheten för att erhålla och upprätthålla ackreditering. Dessutom kan kunden i samband med ackrediteringsbeslutet meddelas vilka uppföljningsåtgärder och tidsfrister som krävs för att ackrediteringen ska kunna bibehållas.
 - 4.2. Om observation av verksamheten utförs på fältet eller i lokalerna hos en kund till en ackrediterad aktör eller en aktör som ansöker om ackreditering, måste kunden erbjuda till Ackrediteringstjänsten FINAS objekt för observation av verksamheten minst två månader före den överenskomna tidpunkten. Om observation av verksamheten sker utanför Finland ska kunden erbjuda objekt för observation av verksamheten minst tre månader före överenskommen tidpunkt.

5. Ifall laboratoriet har verksamhet utomlands tillåter kunden att Ackrediteringstjänsten FINAS och ifrågavarande lands ackrediteringsorgan samarbetar och utbyter information i enlighet med den internationella Cross Border principen.
6. Anmälan om ändringar och andra väsentliga omständigheter.

Kunden ska utan dröjsmål anmäla till Ackrediteringstjänsten FINAS väsentliga förändringar som påverkar den ackrediterade verksamheten samt andra omständigheter som anges nedan:

- 6.1. Förändringar i kundens rättsliga, kommersiella eller organisatoriska ställning samt förändringar i organisationens ledning.
- 6.2. Avbrott i den ackrediterade verksamheten, helt eller delvis.
- 6.3. Väsentliga förändringar avseende kompetensområdet samt i de lokaler, den utrustning eller de förfaranden som används i verksamheten.
- 6.4. Ändringar i personal som har ett centralt ansvar för den verksamhet som omfattas av ackrediteringen.
- 6.5. Missbruk eller misstänkt missbruk som kunden fått kännedom om och som avser ett certifikat, en provningsrapport, en rapport eller någon annan handling eller något annat resultat som utfärdats under ackreditering.
7. Kunden förbinder sig att betala avgifter som hänför sig till bedömningen och upprätthållandet av ackrediteringen, för vilka FINAS-ackrediteringstjänstens prislista tillämpas. Ackrediteringstjänsten FINAS förbehåller sig rätten att ställa in bekräftade bedömningar om det framkommer att fastställda ackrediteringsavgifter inte har betalats.
8. Kunden efterföljer de i kraft varande reglerna som Ackrediteringstjänsten FINAS har uppgjort om användandet av ackrediteringsmärket och hänvisningen till ackrediteringsbeslutet (Krav V1). Kunden kan hänvisa endast till den del av verksamheten som nämns i kompetensområdet och får ej hänvisa till ackreditering i ansökningsskedet.
9. Ackrediteringstjänsten FINAS krav FINAS V2 följs vid utformning och bedömning av kompetensområdet.
10. Kunden får inte erbjuda samma tjänster som Ackrediteringstjänsten FINAS eller skada Ackrediteringstjänsten FINAS anseende. Ifall kunden använder ackrediteringsstandarder vid auditering av sina underleverantörers kompetens bör det entydigt framgå ur eventuella dokument för vilket ändamål auditeringen har gjorts. Auditeringen får inte ge en uppfattning om att underleverantören skulle uppfylla alla krav för ackreditering.
11. Kunden måste samarbeta med Ackrediteringstjänsten FINAS då det gäller klagomål som Ackrediteringstjänsten FINAS mottagit som riktar sig till kunden.
12. Ifall det konstateras, att kunden har förfarit oärligt eller ifall kunden upprepade gånger brutit mot ackrediteringsvillkoren annulleras ackrediteringsbeslutet eller bedömningen avslutas.

De här villkoren ersätter de tidigare publicerade villkoren 25.06.2025.

Ändringar har gjorts i följande punkter:

- Inledningen: Ackrediteringstjänsten FINAS rätt att ändra villkoren.
- Punkt 1.2: Ny punkt.
- Punkt 4 och 4.1: Uppdaterade. Kunden ansvarar för kostnaderna för uppföljningen av verksamheten. I beslutet om ackreditering kan de uppföljningsåtgärder som hänför sig till ackrediteringen anges.
- Punkt 6.6: Ny punkt.
- Punkt 7: Uppdaterad. Ackrediteringstjänsten FINAS har rätt att återkalla en överenskommen bedömning om de fastställda avgifterna inte har betalats.
- Punkt 10: Uppdaterad. Kunden får inte skada Ackrediteringstjänsten FINAS anseende.