FINAS-AKKREDITOINTIPALVELUN ASETTAMAT EHDOT ASIAKKAILLEEN 26.08.2026

Asiakas hyväksyy ehdot akkreditointia hakiessaan. Ajantasaiset ehdot annetaan asiakkaalle päätöksen yhteydessä, lisäksi ne ovat nähtävillä FINAS-akkreditointipalvelun verkkosivuilla. Asiakkaalla tarkoitetaan toimijoita, jotka hakevat akkreditointia tai ovat akkreditoituja.

FINAS-akkreditointipalvelulla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. FINAS-akkreditointipalvelu päättää muutosten voimaantulosta ja mahdollisesta siirtymäajasta ottaen huomioon muutosten luonteen, laajuuden ja vaikutukset akkreditoitujen toimijoiden toimintaan. Asiakasta sitovat nämä ehdot kulloinkin voimassa olevassa muodossaan, mukaan lukien niihin tehdyt muutokset

1. Asiakas noudattaa FINAS-akkreditointipalvelun akkreditointitoiminnassa vahvistamia vaatimuksia (Päätös P1 ja velvoittavat oppaat www.finas.fi).

    1.1. Jos akkreditointivaatimukset muuttuvat olennaisesti, tulee akkreditointipäätöksen saajan osoittaa täyttävänsä muuttuneet vaatimukset annetun siirtymäajan kuluessa. Muutoin akkreditoinnin voimassaolo päättyy siirtymäkauden jälkeen.
    1.2. FINAS-akkreditointipalvelu voi muuttaa alun perin määritellyt arviointikriteerit hakemuksen arvioinnin aikana tai voimassa olevan akkreditoinnin aikana, jos sovellettavien kansallisten tai kansainvälisten standardien, ohjeiden, järjestelmien tai kyseessä olevan toimialan käytäntöjen vaatimukset ovat muuttuneet.

2. Asiakas sitoutuu toimimaan yhteistyössä FINAS-akkreditointipalvelun kanssa niin, että voidaan varmistua sen toimivan jatkuvasti akkreditointitoiminnassa vahvistettujen vaatimusten mukaisesti. Asiakas antaa FINAS-akkreditointipalvelun pyytämät pätevyyden arviointimenettelyssä tarvittavat tiedot.

    2.1. Asiakas toimittaa arvioinnissa tarvittavan aineiston FINAS-akkreditointipalvelun arviointiryhmälle valitsemallaan tavalla (Tiedote 2).
    2.2. Asiakas hakee akkreditointia sekä pätevyysalueen muutoksia FINAS UNTO -järjestelmän kautta. FINAS UNTO -järjestelmää voi käyttää vain Suomessa rekisteröityneet toimijat ja toimija voi myöntää käyttöoikeuksia ainoastaan Suomessa toimiville henkilöilleen.

3. Asiakas sitoutuu FINAS-akkreditointipalvelun akkreditointitoiminnan kannalta tarpeelliseksi katsomiin arviointeihin. FINAS-akkreditointipalvelu pidättää itsellään oikeuden ennalta ilmoittamattomaan arviointiin.

4. Asiakas hyväksyy FINAS-akkreditointipalvelun suorittaman pätevyyden arviointiin liittyvän arvioinnin toimitiloissaan ja pyydettäessä asiakas järjestää myös toiminnan seurannan omissa tai asiakkaansa tiloissa viivyttelemättä. Asiakkaan on omalla kustannuksellaan tehtävä tai järjestettävä tehtäviksi kaikki FINAS-akkreditointipalvelun edellyttämät testit, tutkimukset, arvioinnit tai raportit sekä suoritettava tai järjestettävä suoritettaviksi kaikki FINAS-akkreditointipalvelun edellyttämät lisätestit, -tutkimukset, -arvioinnit tai -raportit ja tiedotettava tuloksista.

    4.1. Toiminnan seurannan vaatimuksissa noudatetaan kansainvälisiä vaatimuksia, yhteisiä päätöksiä sekä velvoittavien oppaiden vaatimuksia akkreditoinnin saamiseksi ja ylläpitämiseksi. Lisäksi akkreditointipäätöksen yhteydessä asiakkaalle voidaan ilmoittaa tarvittavat toiminnan seurannat määräaikoineen, jotka edellytetään akkreditoinnin jatkamiseksi.
    4.2. Jos toiminnan seuranta tehdään kenttätoiminnasta tai akkreditoidun/akkreditointia hakevan toimijan asiakkaan tiloissa, FINAS-akkreditointipalvelun asiakkaan on tarjottava toiminnan seurannan kohteita vähintään kaksi kuukautta sovittua ajankohtaa ennen. Mikäli toiminnan seuranta tapahtuu Suomen ulkopuolella, tulee asiakkaan tarjota toiminnan seurannan kohteita vähintään kolme kuukautta sovittua ajankohtaa ennen.

5. Akkreditoidun asiakkaan toimiessa ulkomailla asiakas antaa suostumuksensa arviointiyhteistyön tekemiseen ja tiedonvaihtoon FINAS-akkreditointipalvelun ja kyseisen ulkomaisen akkreditointiorganisaation välillä kansainvälisen Cross Border -periaatteen mukaisesti.

6. Muutoksista ja muista olennaisista seikoista ilmoittaminen.

   Asiakkaan tulee ilmoittaa FINAS-akkreditointipalvelulle viipymättä akkreditoituun toimintaan vaikuttavista olennaisista muutoksista ja muista jäljempänä mainituista seikoista:

   6.1. Asiakkaan oikeudellisessa, kaupallisessa tai organisatorisessa asemassa sekä organisaation johdossa tapahtuvat muutokset.
   6.2. Akkreditoidun toiminnan keskeytyminen tai osittainen keskeytyminen.
   6.3. Pätevyysalueeseen, toiminnassa käytettäviin tiloihin, laitteistoihin tai menettelytapoihin liittyvät olennaiset muutokset.
   6.4. Muutokset henkilöstössä, jolla on keskeinen vastuu akkreditoinnin kohteena olevasta toiminnasta.
   6.5. Asiakkaan tietoon tullut väärinkäytös tai epäilty väärinkäytös, joka kohdistuu asiakkaan akkreditoituna myöntämään sertifikaattiin, testausselosteeseen, raporttiin tai muuhun akkreditoituna annettuun asiakirjaan tai tulokseen.

7. Asiakas sitoutuu suorittamaan arviointiin ja akkreditoinnin ylläpitoon liittyvät maksut, jossa noudatetaan FINAS-akkreditointipalvelun hinnaston mukaista hinnoittelua. FINAS-akkreditointipalvelu pidättää oikeuden perua vahvistetut arvioinnit, jos ilmenee, että määritettyjä akkreditointimaksuja ei ole maksettu.

8. Akkreditoitu toimija noudattaa akkreditointiin viitatessaan FINAS-akkreditointipalvelun vaatimusta FINAS V1. Akkreditointiin voi viitata vain pätevyysalueessa mainitun toiminnan osalta. Akkreditointiin ei saa viitata hakemusvaiheessa.

9. Pätevyysalueen muotoilussa ja arvioimisessa noudatetaan FINAS-akkreditointipalvelun vaatimusta FINAS V2.

10. Asiakas ei saa tarjota samaa palvelua FINAS-akkreditointipalvelun kanssa eikä vahingoittaa FINAS-akkreditointipalvelun mainetta. Jos asiakas auditoi alihankkijoita hyödyntäen akkreditoinnissa käytettyjä standardeja, auditoinnin tuloksena annettavasta asiakirjasta tulee käydä ilmi, mihin tarkoitukseen auditointi on tehty. Asiakkaan alihankintaa varten tehdystä auditoinnista ei saa muodostua käsitystä, että auditointi on tehty akkreditointitarkoitukseen.

11. Asiakkaan tulee tehdä yhteistyötä FINAS-akkreditointipalvelun kanssa liittyen mahdollisten FINAS-akkreditointipalvelun vastaanottamien asiakkaaseen kohdentuvien valitusten selvittämisessä.

12. Akkreditointipäätös tai arviointiprosessi peruutetaan, jos asiakkaan todetaan toimivan vilpillisesti tai mikäli asiakas toimii toistuvasti akkreditointiehtojen vastaisesti.

Nämä akkreditoinnin ehdot korvaavat 25.06.2025 julkaistut akkreditoinnin ehdot.
Muutokset kohdissa:

- Alkuosa: FINAS-akkreditointipalvelun oikeus muuttaa ehtoja.
- Kohta 1.2: Uusi kohta
- Kohta 4 ja 4.1: Päivitetty. Asiakas vastaa toiminnan seurantojen kustannuksista. Akkreditointiin liittyvässä päätöksessä voidaan ilmoittaa akkreditointiin liittyvät tarvittavat seurannat.
- Kohta 6.5.: Uusi kohta.
- Kohta 7: Päivitetty. FINAS-akkreditointipalvelun oikeus perua sovitut arvioinnin, jos määritettyjä maksuja ei ole maksettu.
- Kohta 10: Päivitetty. Asiakas ei saa vahingoittaa FINAS-akkreditointipalvelun mainetta.