

## **HYVÄN LABORATORIOTOIMINNAN TUNNUSPIIRTEET- Standardi SFS-EN ISO/IEC 17025:2017 tutuksi**

Aika ja paikka: 16.2.2021, klo 8.45 – 16.30  
Teams, koulutus etäyhteyksin  
Kouluttajat: Tuija Sinervo ja Aino Ahosilta

**8.45 Koulutuksen avaus, esittäytymiset**

**9.00 – 12.15 AAMUPÄIVÄSESSIO**

**Standardin tarkoitus ja käyttö akkreditointivaatimuksena**  
Johdanto, soveltamisala, standardin rakenne

**Johdon vastuu ja johtamisjärjestelmä**  
Johtaminen, organisaatio, sisäinen viestintä

**Tilausprosessin hallinta**  
Tarjousten ja sopimusten katselmukset

**Tauko**

**Testaus- ja kalibrointiprosessi**  
Menetelmien valinta, verifiointi ja validointi, mittausepävarmuus, näytteenotto

**Jäljitettävyys**  
Kalibrointi ja referenssiaineet

**Resurssit**  
Henkilöstö ja henkilöstön pätevyyden kehittäminen, laitteet, tilat ja ympäristöolot, ,  
alihankinta, hankinnat

**12.15 – 13.15 Lounas**

**13.15 – 16.30 ILTAPÄIVÄSESSIO**

**Laadunhallinta ja laadunvarmistus**  
Toistettavuus, uusittavuus ja oikeellisuus, seurantatarkistukset, kontrollit, vertailumittaukset,  
pätevyyskokeet

**Asiakirjojen ja tallenteiden hallinta**  
Asiakirjojen valvonta, tallenteiden ohjaus

**Kahvitauko**

**Tulokset ja tulosten raportointi**  
Testausselosteet, kalibrointitodistukset, luottamuksellisuus, oikeellisuus, mielipiteet ja  
tulkinnot, alihankkijoiden tulokset, sisältö ja toimitustapa

**Johtamisjärjestelmän dynamiikka**  
Järjestelmän toimivuus, jatkuva parantaminen, riskit ja mahdollisuudet, poikkeavan työn  
valvonta, korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet, sisäiset auditoinnit, johdon katselmukset

**Aktiivinen asiakasyhteistyö**  
Asiakaspalvelu, sidosryhmäyhteistyö, palautteet ja valitukset sekä niiden käsittely

**Standardin ISO/IEC 17025 vaatimusten integrointi muihin järjestelmiin**

**Akkreditointiprosessi**

**Loppukeskustelu**