

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

**Akkreditointielimiä on noin
100 maassa ...**

ENTÄ YHTEYS LAATUUN?



**Certified Once
Accepted Everywhere**

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

Jotta slogan oikeasti toteutuisi ...

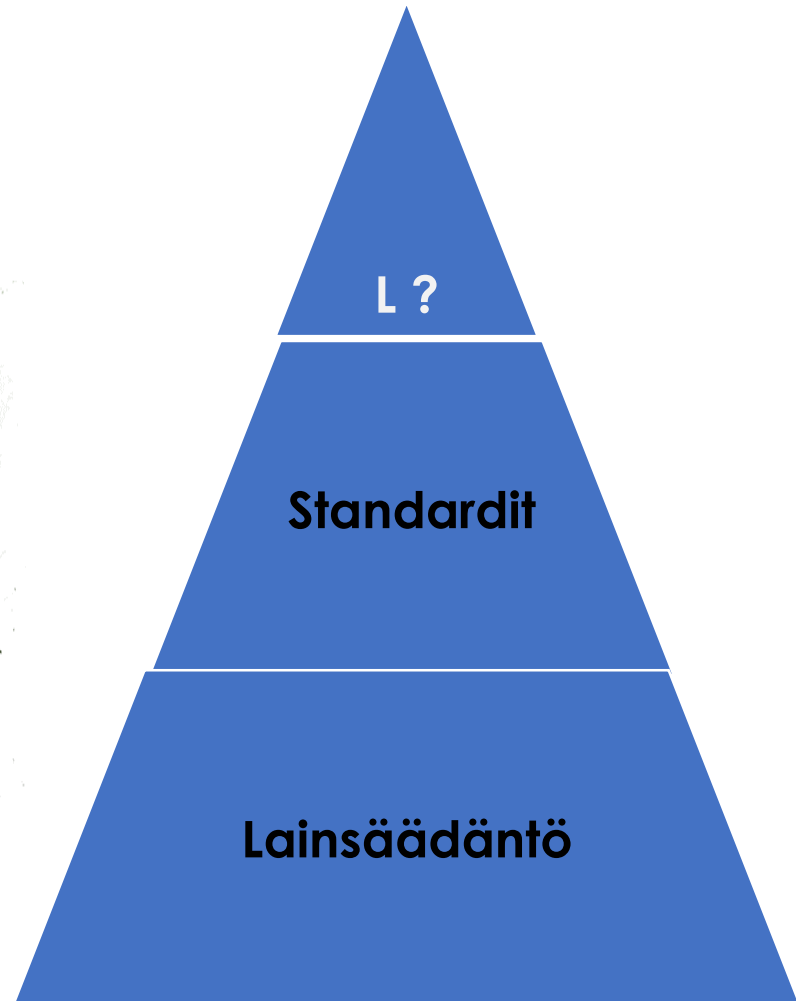
- Akkreditointiin tulee viitata!
Elämme verkostotaloudessa.
Iso A on kommunikoinnin väline.**



**Certified Once
Accepted Everywhere**

Laatu liittyy kaikkeen, se on mitattavaa tai koettua

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä



FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

TIC Forum

1. TIC Hyödyt yrityksille

TIC on jatkuva kasvuala yritysten näyttövaatimusten ja kansainvälistymisen lisääntyessä.

Testaus-, tarkastus- ja sertifiointitoimiala on merkittävä sekä elinkeinoelämän että yhteiskunnan kannalta. Työllistää globaalisti yli 600 000 ihmistä.

Näytöt vastuullisuudesta ja riskinhallinta tuovat tulosta ja maineen yritykselle. LAATU!

Vastuullisuusvaatimukset edellyttävät osaltaan läpinäkyvyyttä. Ne lisääntyvät monelta eri taholta. Hankintaketjujen tulee olla läpinäkyviä; niihin liittyvä raportointi ja seuranta lisääntyvät.

Auditointivaateet ja julkisuus lisääntyvät koko arvoketjussa. Vastuullisuus on osa brändiä ja tuo kasvua toimijoille, jotka tunnistavat sen merkityksen. Riippumaton TIC-toimiala arvioi, täyttyvätkö vastuullisuusvaatimukset.



TEKNINEN KAUPPA

TIC Forum

TIC Hyödyt yrityksille

Mahdollistaa yrityksen/tuotteen aseman markkinoilla (sääntelyyn perustuva TIC)

esim. CE-merkintä tai tyyppihyväksyntä
ISO-sertifioitu toimintajärjestelmä

Luo turvallisuutta ja vastuullisuutta – auttaa ohjaamaan edellytettävät panostukset tehokkaasti

synnyttää luottamuksen, että hyväksynnän haltijan edellytykset teknisesti/toiminnallisesti ok

tuo jatkuvan kehittämisen (mm asiakkaan sis. auditoinnit)
edesauttaa tuotteiden heikkouksien ja prosessien kipupisteiden havainnointia LAATU!

Luo yrityskenttään yhteismitallisuutta

auttaa tunnistamaan halutut kumppanit, erottautumaan kilpailutilanteissa

tic- evidencellä yritys pääsee valvonnassa vähemmällä pohjana juridinen/tekninen/sosiaalinen kriteerimaailma

Edesauttaa asiakkaiden kaikkia prosesseja – tuloksena uutta kilpailukykyä

tuo prosessijohtamista ja opettaa systematiikkaan

Yleistää parhaita käytäntöjä asiakkaan hyväksi

hyväksynnän saadakseen yritys joutuu paneutumaan ja kehittämään osaamista, puolipakollista benchmarkingia

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

FINAS Helsinki, Jan
29 2019 Heikki
Ojanperä

TIC forum

Hyödyt yrityksille

Jäsentää vastuusuhteita (mm alihankkijat, päämiehet, oma organisaatio)

verkosto toimii kerralla oikein, selkeämmillä pelinsäännöillä - parantaa tuottavuutta, LAATUA! vähentää riitelyä ja parantaa taloudellista tulosta

• Konkreettisia välineitä ennakoivaan johtamiseen

• Palvelut ovat kansainvälisesti ymmärrettäviä ja kommunikoitavia

• Asiakas saa todistusvoimaa omien asiakkuuksiensa ja sidosryhmien (mm. viranomaiset) suuntaan
erityinen hyöty näyttövoimana yrityskaupoissa (dd)

• Lisää asiakkaidensa kiinnostavuutta työnantajana
uusi sukupolvi ymmärtää kysyä

• Edesauttaa asiakkaidensa asemaa mm. yritysjärjestelyissä, rahoituksessa

kun vaatimustenmukaisuus on osoitettu yhden kerran esim sertifiointissa, sitä ei tarvitse todistella erikseen liikeyhteistyökäytännöissä tai viranomaisille

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

TIC Forum

2. Hyödyt viranomaisille

Ennen viranomaisille kuuluneita tehtäviä hoitaa kasvava joukko TIC-yrityksiä: näkyvä muutos kansainvälisessä työnjaossa. Yhä uusia tehtäviä siirtyy julkissektorilta. Julkissektori johtaa muutosta – tuloksena on parempi yhteiskunta.

Testaus-, tarkastus- ja sertifiointi

merkittävää sekä elinkeinoelämän että yhteiskunnan kannalta. Mahdollisuuksia infrastruktuurin elinkaarihallintaan... LAATU!

Luottamus – trust – tukee ja suojaa yhteiskuntaa kestävin kriteerein.

TIC-palvelut tarjoavat yhteiskunnalle ylivoimaisen keinon osoittaa turvallisuuteen ja terveellisyyteen liittyvien LAATUvaatimusten täyttyminen.

Yritykset osoittavat todeksi oman vastuullisuutensa TIC-merkein – jotka kaikki ymmärtävät samalla tavalla.

Mikä tässä tarkastelussa on vaikeinta?

No, LAATU.

Vähimmäislaatu (mm. turvallisuus)

Laadun tasaisuus

• Laatumukamus (aina subjektiivinen)

• Huippulaatu (who's interested?)

Tuotelaatu, toiminnan laatu

LAATUA todennetaan viime kädessä muun muassa peukuttamalla..! Kvasitiedettä!

• **Aallon/VATT:in Suomi100v avotaloutta:**

Puutteistaan huolimatta - laadun merkitys kv-kaupassa jopa 70% ja jättää hinnan varjoonsa kilpailukykytekijänä

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

YHTEYS LAATUUN?

AKKREDITOINTI ON KAIKEN PERUSTA JA USKOTTAVUUDEN KIVIJALKA

Kriittisiä menestystekijöitä:

Huippulaatuun pyrittäessä ymmärrys, että akkreditointi ja standardit tarjoavat perustason, tahtain on ylempänä

– case äänentoisto: Genelec, Iisalmi

-- case italialainen sohvapöytäni, joka ei kulunut tarpeeksi, koska siinä oli 8 kerrosta lakkoja, laitoin menemään 30v ikäisenä

Akkreditointiin viittaaminen; mieluiten pakolliseksi

Piratismiin tunnistaminen ja sanktiot, sillä hyödyllisiä tunnuksia väärennetään sitä enemmän, mitä selkeämpi yhteys LAATUUN tai brandiin

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

FINAS Helsinki,
Jan 29 2019
Heikki Ojanperä

TIC Forum

**AKKREDITOINTI ON KAIKEN
PERUSTA JA USKOTTAVUUDEN
KRITEERI**

TIC-sloganeita:

Trust !

When you need to be sure ...

JJ Cale, Oklahoma :

" Got this green light, babe ...

Gotta keep movin' on ..."