

HYVÄN LABORATORIOTOIMINNAN TUNNUSPIIRTEET- Standardi SFS-EN ISO/IEC 17025:2017 tutuksi

Aika ja paikka: 19.1.2022, klo 8.45 – 16.30
Opastinsilta 12, Helsinki (Pasilan virastokeskus),
Kouluttajat: Giselle Nick-Mäenpää ja Aino Ahosilta

8.45 Koulutuksen avaus, esittäytymiset

9.00 – 12.15 AAMUPÄIVÄSESSIO

Standardin tarkoitus ja käyttö akkreditointivaatimuksena
Johdanto, soveltamisala, standardin rakenne

Johdon vastuu ja johtamisjärjestelmä
Johtaminen, organisaatio, sisäinen viestintä

Tilausprosessin hallinta
Tarjousten ja sopimusten katselmukset

Tauko

Testaus- ja kalibrointiprosessi
Menetelmien valinta, verifiointi ja validointi, mittausepävarmuus, näytteenotto

Jäljitettävyys
Kalibrointi ja referenssiaineet

Resurssit
Henkilöstö ja henkilöstön pätevyyden kehittäminen, laitteet, tilat ja ympäristöolot, ,
alihankinta, hankinnat

12.15 – 13.15 Lounas

13.15 – 16.30 ILTAPÄIVÄSESSIO

Laadunhallinta ja laadunvarmistus
Toistettavuus, uusittavuus ja oikeellisuus, seurantatarkistukset, kontrollit, vertailumittaukset,
pätevyyskokeet

Asiakirjojen ja tallenteiden hallinta
Asiakirjojen valvonta, tallenteiden ohjaus

Kahvitauko

Tulokset ja tulosten raportointi
Testausselosteet, kalibrointitodistukset, luottamuksellisuus, oikeellisuus, mielipiteet ja
tulkinnot, alihankkijoiden tulokset, sisältö ja toimitustapa

Johtamisjärjestelmän dynamiikka
Järjestelmän toimivuus, jatkuva parantaminen, riskit ja mahdollisuudet, poikkeavan työn
valvonta, korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet, sisäiset auditoinnit, johdon katselmukset

Aktiivinen asiakasyhteistyö
Asiakaspalvelu, sidosryhmäyhteistyö, palautteet ja valitukset sekä niiden käsittely

Standardin ISO/IEC 17025 vaatimusten integrointi muihin järjestelmiin

Akkreditointiprosessi

Loppukeskustelu