

## **HYVÄN TARKASTUSTOIMINNAN TUNNUSPIIRTEET- Standardi SFS-EN ISO/IEC 17020:2012 tutuksi**

Aika ja paikka: 13.12.2018, klo 8.45 – 16.00  
Opastinsilta 12, Helsinki (Pasilan virastokeskus), Pieni auditorio  
Kouluttajat: Varpu Rantanen ja Jenni Harjuoja

**8.45 Ilmoittautuminen ja aamukahvi**

**9.00 – 12.00 AAMUPÄIVÄ**

**Avaus, esittäytyminen, odotukset, tavoitteet**

**Standardin tarkoitus ja käyttö akkreditointivaatimuksena**

Johdanto, soveltamisala, standardin rakenne

**Yleiset vaatimukset, johdon vastuu**

Johtaminen, organisaatio, puolueettomuus ja riippumattomuus, rakenteelliset vaatimukset, luottamuksellisuus

**Välillinen julkinen hallintotehtävä**

Lainsäädännöstä tulevat tehtävät luetaan välillisiksi hallintotehtäviksi ja niille asetetut vaatimukset on lueteltu sektorilaissa. Käydään läpi pääkohdat läpi lakisääteisistä vaatimuksista tarkastuslaitokselle.

**Tauko**

**Resurssien hallinta, välineet ja laitteet**

Henkilöstö ja henkilöstön pätevyyden kehittäminen, ulkoiset tai alihankitut resurssit  
Harjoitustyö

**12.00 – 13.00 Lounas**

**13.00 – 16.00 ILTAPÄIVÄ**

**Tarkastusprosessin hallinta**

Tarjous- ja sopimusprosessi, tarkastusmenetelmät ja –menettelyt, tarkastettavien kohteiden käsittely  
Harjoitustyö

**Tauko**

**Tarkastustulokset ja tulosten raportointi**

Tarkastusraportit ja –todistukset

**Laadunhallinta ja jatkuva parantaminen.**

Johtamisjärjestelmä, sisäiset auditoinnit, johdon katselmukset, dokumenttien ja tallenteiden hallinta, korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet, asiakaspalautteen ja valitusten tai muutoshakemusten käsittelyprosessi

**Yhteistyö**

Teknisten kokemusten vaihto ja viranomaisyhteistyö

**Standardin ISO/IEC 17020 vaatimusten integrointi muihin järjestelmiin**

**Loppukeskustelu**