

HYVÄN TARKASTUSTOIMINNAN TUNNUSPIIRTEET- Standardi SFS-EN ISO/IEC 17020:2012 tutuksi

Aika ja paikka: 24.11.2022, klo 8.45 – 16.00
Pasilan virastokeskuksen kokouskeskus, 2. krs., Opastinsilta 12, Helsinki
Kouluttajat: Jenni Harjuoja ja Kirsi Salmo

8.45 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.00 – 12.00 AAMUPÄIVÄ

Avaus, esittäytyminen, odotukset, tavoitteet

Standardin tarkoitus ja käyttö akkreditointivaatimuksena

Johdanto, soveltamisala, standardin rakenne

Yleiset vaatimukset, johdon vastuu

Johtaminen, organisaatio, puolueettomuus ja riippumattomuus, rakenteelliset vaatimukset, luottamuksellisuus

Välillinen julkinen hallintotehtävä

Lainsäädännöstä tulevat tehtävät luetaan välillisiksi hallintotehtäviksi ja niille asetetut vaatimukset on lueteltu sektorilaissa. Käydään läpi pääkohdat läpi lakisääteisistä vaatimuksista tarkastuslaitokselle.

Tauko

Resurssien hallinta, välineet ja laitteet

Henkilöstö ja henkilöstön pätevyyden kehittäminen, ulkoiset tai alihankitut resurssit
Harjoitustyö

12.00 – 13.00 Lounas

13.00 – 16.00 ILTAPÄIVÄ

Tarkastusprosessin hallinta

Tarjous- ja sopimusprosessi, tarkastusmenetelmät ja –menettelyt, tarkastettavien kohteiden käsittely
Harjoitustyö

Tauko

Tarkastustulokset ja tulosten raportointi

Tarkastusraportit ja –todistukset

Laadunhallinta ja jatkuva parantaminen.

Johtamisjärjestelmä, sisäiset auditoinnit, johdon katselmukset, dokumenttien ja tallenteiden hallinta, korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet, asiakaspalautteen ja valitusten tai muutoshakemusten käsittelyprosessi

Yhteistyö

Teknisten kokemusten vaihto ja viranomaisyhteistyö

Standardin ISO/IEC 17020 vaatimusten integrointi muihin järjestelmiin

Loppukeskustelu