1. Ehdotus pätevyysalueeksi, jolle akkreditointia haetaan, suomeksi ja englanniksi (ks. liite 1)
*Proposal for the scope of accreditation being applied for, in Finnish and/or in English
(see Appendix 1)*
2. Pätevyyden alustava selvittäminen (ks. liite 2)
*Initial description of competence (see Appendix 2)*
3. Organisaatiomuotoa koskeva varmennus (kaupparekisteriote tai muu vastaava)
*Proof of the type of organisation (a trade register extract or similar document)*
4. Johtamisjärjestelmän käsikirja
*Management System Manual*
5. Johtamisjärjestelmän käsikirjaa täydentävät oleelliset toimintaohjeet tai vastaavat
*Documented procedures, operating instructions or corresponding documents supplementing the Management System Manual*
6. Luettelo hakijalle myönnetyistä akkreditoinneista ja muista akkreditointihakemuksista
*List of accreditations granted to the applicant and other applications for accreditation*
7. Tiedot akkreditoitavaksi esitetyn toiminnan vastuuhenkilöistä ja heidän varahenkilöistään
 - Pätevyysvaatimukset, koulutus, kokemus ja vastuualueet (lyhyesti)
*Information on persons responsible for the operations to be accredited and on their substitutes
 - Competence criteria, education, experience and scopes of responsibility (in brief)*
8. Toimintaa koskevat sisäisen auditoinnin raportit sekä johdon katselmukset yhden vuoden ajalta
*Internal audit reports and management review for the operations for one year*
9. Luettelo hakijan myöntämistä sertifikaateista
*A list of certificates granted by the applicant*
10. Johtamisjärjestelmän käsikirjan osa-alueiden ja arviointiperusteena olevan standardin SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015 vaatimusten vastaavuustaulukko
*A cross reference list between the various sections of the Management System Manual and the relevant standard SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015 used as the basis of assessment*

**PÄTEVYYSALUE**

***SCOPE OF ACCREDITATION***

| Sertifioinnin kohteena oleva johtamisjärjestelmä*Management system to be certified* | Sertifiointiperusteena käytettävät standardit*Standards used in certification* | Sertifioitavat toimialat*Sectors to be certified* |
| --- | --- | --- |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |

Alla olevat kysymykset on laadittu standardin SFS-EN ISO/IEC 17021-1:201517021-1:2015 perusteella. Hakijaa pyydetään vastaamaan alla oleviin kysymyksiin sekä lisäksi kunkin kysymyksen osalta mainitsemaan se johtamisjärjestelmän käsikirjan tai muun asiakirjan kohta, jossa asiaa on tarkemmin selostettu.

*The questions below have been drawn up on the basis of Standard SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015. The applicant should answer the questions presented below and should mention for each question where in the Management System Manual or some other document the issue is described in more detail*

| **Kysymykset – *Questions*** | Johtamisjärjestelmän käsikirjan tai vastaavan asiakirjan kohta, jossa asiaa on tarkemmin selostettu *Section of the Management System Manual or another relevant document where the issue has been described in more detail* |
| --- | --- |
| 1. | Kattaako sertifiointielimen ohjeistus (esim. johtamisjärjestelmän käsikirja) kaikki standardin SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015 kohtien 5-10 vaatimukset?*Does the documentation (e.g. Management System Manual) of the certification body cover all requirements in Standard SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015, Sections 5 to 10?* |       |
| 2. | Miten tasapuolisuuden vaatimus varmistetaan toiminnassanne?*How is the requirement for non-discrimination ensured in your operations?* |       |
| 3. | Onko laatukäsikirjassa kuvattu sertifiointielimen oikeudellinen asema ja organisaatiorakenne?*Does the Quality Manual describe the legal status and organisational structure of the certification body?* |       |
| 4. | Miten sertifiointielimenne puolueettomuus on varmistettu?*How has the impartiality of your certification body been ensured?* |       |
| 5. | Miten on varmistettu sertifiointitoimintaan osallistuvien puolueeton ja riippumaton toiminta?*How have the impartiality and independence of your personnel’s actions been ensured?* |       |
| 6. | Mitkä ovat sertifiointitoiminnan merkittäviä yhteistyötahoja edustavan ryhmän tai komitean tehtävät, vastuut ja valtuudet?*What are the tasks, responsibilities and authority of the committee for safequarding impartiality?* |       |
| 7. | Miten henkilöstön (mukaan luettuna johto ja tukitoiminnot) pätevyys-vaatimukset on määritelty ja miten niitä sovelletaan?*What requirements has the certification body set for the personnel’s (Including management and supporting activities), and how are these requirements applied?* |       |
| 8. | Miten sertifiointielin on analysoinut ja määritellyt arviointiryhmän pätevyysvaatimukset ja miten vaatimuksia sovelletaan valittaessa arviointiryhmää yksittäiseen arviointiin?*How has the certification body analyzed and defined requirements for the team competence and how are these requirements applied in assigning for a specific assessment?* |       |
| 9. | Miten sertifiointielimen arvioijien (omaan henkilöstöön kuuluvien ja ulkopuolisten) koulutus- ja kokemustietoja ylläpidetään?*How is the information on both internal and external qualification, training and experience maintained?* |       |
| 10. | Millaiset johtamisjärjestelmämenettelyt sertifiointielimellä on standardin SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015 kohdan 10 vaatimusten täyttämiseksi, mukaan lukien asiakirjojen ja tallenteiden ohjauksen, sisäisen arvioinnin, johdon katselmusten sekä laadunohjauksen menettelyt?*What kind of management system procedures does the body have for covering the requirements of standard SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015, including document and record control, internal audits, management reviews and quality control?* |       |
| 11. | Mihin ja missä muodossa sertifiointielin on kuvannut sertifiointijärjestelmänsä (ml. säännöt) ja miten niiden julkinen saatavuus on varmistettu?*Where and in what form has the certification body described the certification system including its rules and how is it made publicly available?* |       |
| 12. | Miten sertifiointielin varmistaa sertifiointitoiminnassa saamiensa tietojen luottamuksellisena pysymisen?*How does the certification body ensure that the information obtained during certification work is kept confidential?* |       |
| 13. | Millaista menettelyä sertifiointielin noudattaa toimintaansa kohdistuvien valitusten, reklamaatioiden ja erimielisyyksien käsittelyssä?*What procedure does the certification body follow in resolving appeals, complaints and disputes against its operations?* |       |
| 14. | Millaisia sääntöjä ja rajoituksia sertifiointielin asettaa myöntämänsä sertifikaatin käytölle tai sertifiointiin viittaamiselle?*What kind of rules and restrictions does the certification body set for use of the certificates or for reference to the certification it has granted?* |       |
| 15. | Millainen menettely sertifiointielimellä on sertifikaatin myöntämiselle ja myönnettyjen sertifiointien peruuttamiselle?*What kind of procedure does the certification body have for granting certificates and for withdrawing certificates?* |       |
| 16. | Millaista päätöksentekomenettelyä sertifiointielin soveltaa, miten sertifiointi (päätös sertifikaatin myöntämisestä) on erotettu arvioinnista?*What procedure does the certification body apply to decision-making; how has certification (decision on granting a certificate) been separated from assessment/(audits)?* |       |